

3 maj 2011

Klockan: 09.30-13.00

Ledare: Monica Eng | Highlights



Monica har haft positioner som utbildningsansvarig, administrativ chef och personalchef under 10 år och har följt och arrangerat utbildningar och kurser inom flera områden.

Humanist internutbildningar, krisledning, krishantering, konflikthantering, ledarskapsutbildningar, diplomerad coach. Hon har under många år arbetat med olika typer av grupp processer, både i ledningsfunktion och som utbildningskonsult.

Samordnare:

Blommenhof Utbildning

Marie Kemi

0155 – 20 20 67

070-305 69 39

mariekemi@blommenhofutbildning.se

Arbetsglädje

Kan motivation och arbetsglädje skapas av HUR du gör - mer än VAD du gör?

Innehåll

- **Självinsikt**
En av de viktigaste aspekterna i kommunikation är självinsikt. Dvs insikt om vem jag är men kanske ännu viktigare mitt beteende och varför jag väljer att agera och kommunicera på det sätt jag gör.
- **Värderingar/Attityd/Beteende**
Kedjan och sambandet mellan värderingar, attityd och beteende är även detta en avgörande faktor för att kunna gå i kommunikation.
- **Kommunikation**
Kommunikation ur ett antal olika aspekter.
- **Konflikter och motstånd?** Vilka typer av beteenden finns och hur kan du agera för att på bästa sätt möta dessa?
- **Arbetsglädje**
Arbetsglädje är ett starkt konkurrensmedel och grupper fungerar bättre där sann arbetsglädje finns? Hur deltar jag till en motiverande arbetsplats?

Välkomna!