

Hur vill vi att kunden ska uppleva oss?

Vad innebär det för vårt samspel och bemötande..

20-21 januari 2011

Sunlight House

Nyköping

Dag 1 08.00 – 18.00

Dag 2 08.00 – 16.00



Mikael Berglund

Mikael har lång erfarenhet från utveckling av system, grupper och individer. Mikael är civilingenjör med inriktning mot mekanisk teknologi och arbetar med att utveckla verksamheter, från små förbättringar till stora omvälvande förändringsprogram.

Han har under senare år kompletterat sina teoretiska tekniska studier och kunskaper inom förändringsledning med en certifiering inom mänskliga beteendeprofiler (DiSC) och är en internationellt certifierad coach.

VÄLKOMMEN

Hur vill vi att kunden ska uppleva oss?

Vad innebär det för vårt samspel och bemötande..

Syftet med dagarna är att tillsammans skapa en plattform för framtida tillväxt.

Dagarna fokuseras kring företaget i framtiden, och hur vi kan ta oss dit. Vart vill vi? Vad innebär det för oss som individer, som grupp och för det vi behöver göra?

Vad vill vi att våra kunder ska säga om oss?

- Vad ställer det för krav på oss?
- Vad innebär det för vårt samarbete och för vårt beteende?
- Hur får vi nöjda kunder och leverantörer?

Samma spelplan – olika roller

- Vilka olika personer, roller, funktioner samverkar vi med?
- Vilket utbyte har vi med varandra?
- Var går gränsen?
- Relationer och ansvar

Helheten och målet

- Hur ser det ut idag?
- Förståelse för hur vi bör agera framåt!
- Vad behöver vi klara av?

Under dagarna jobbar vi med eftertänksamhet och reflektion för att skapa insikter kring vår samverkan och har möjlighet att påverka vår utveckling. Dessa två heldagar bygger på samarbete, kommunikation och glädje.

Blommenhof Utbildning i samarbete med

Highlights

TÄNK NYTT. GÖR BÄTTRE.