

### Oktober - november

Tisdagar

16.00 – 18.00

#### Kursstart

4 oktober kl. 16.00

*Kursen genomförs under 7 tisdagar under okt-nov.*

#### Plats

Öster Malma

*Vi bjuder på frukt och fika under varje kurstillfälle.*

**Ytterligare 8 kursdagar under feb-mars 2012. Uppstarten sker den 7 februari.**



#### Utbildare - Ute Rüegg

Har tyska som modersmål, yrkeslivserfarenhet från Tyskland och meriter som kundansvarig för tyska kunder i Sverige.

Hon månar om att du ska lyckas i ditt arbete. Tidigare uppdrag genom Blommenhof Utbildning i det tyska språket är konversation, teknisk, personlig undervisning, kundmottagning och servicetyska.



**Syftet med kursen** är att underlätta i kontakt med tysktalande kunder. Att våga använda tyska!

**Under kursen** får du ett utökat ordförråd och träning i att bättre kunna förstå och våga prata tyska.

#### Träning och innehåll

- Behovsanalys - förväntningar, mål och engagemang
- Lektioner på tyska för att "lära känna språket"
- Konversationsträning – att våga tala
- Utökat aktivt ordförråd
- Fraser och uttalsträning
- Social tyska
- Träning på vanliga frågor och situationer i mitt arbete
- Språk och kultur
- Övningar och egna studier

**Innan kursstart** ska du fylla i bifogat självskattningstest och ta med till första kurstillfället. Fundera också över vad just du förväntar dig med kursen.

**Målet** är att vi mer obehindrat ska kunna använda tyska i alla våra kontakter.