

**31 maj och 1 juni**

**09.00 – 16.00**

**Plats**

B-salen i Stadshuset mån 9-12  
Torget i Stadshuset mån 13-16

B-salen i Stadshuset tis 9-16

*Vi bjuder på frukt och fika samt äter lunch tillsammans på någon restaurang.*

**Utbildare**



**Ute Rüegg**

Har tyska som modersmål, yrkeslivserfarenhet från Tyskland och meriter som kundansvarig för tyska kunder i Sverige.

Hon månar om att du ska lyckas i ditt arbete. Tidigare uppdrag genom Blommenhof Utbildning i det tyska språket är konversation, teknisk, personlig undervisning, kundmottagning och servicetyska.

**VÄLKOMMEN**



**Syftet med kursen** är att underlätta i kontakt med tysktalande kunder. Att kunna ge enkel service – på tyska.

**Under kursen** får du ett utökat ordförråd och träning i att bättre kunna förstå och våga prata tyska.

**Träning och innehåll**

- Vägbeskrivning och visa vägen med hjälp av karta i stadskärnan.
- Förslag och idéer på "att se och göra".
- Guidning Tuffiståget och Nyköpings historia
- "Min" ordlista och vanliga frågor hos oss på Turistbyrån
- Läs och hörförståelse samt mailkontakt

**Innan kursstart** ska du läsa igenom Tuffistågets tyska manual för guidning. Försök förstå innehållet och stryk under svåra ord.

**Målet** är att vi bättre ska kunna hjälpa våra besökare genom att kunna besvara enkla frågor på tyska.