

Vilken upplevelse ger du kunden?



Kostnadsfritt
7 sept

Fånga möjligheten vid förändring!

Nytt seminarium

- 7 september kl. 08.00 - 10.00
- Sunlight Hotell

Välkomna

Hur många kommer från ditt företag?

info@blommenhofutbildning.se

Varje lågkonjunktur skapar förändringar.

När konjunkturen pekar uppåt igen blir inte allt som förut igen. Nya hot och nya möjligheter uppstår. Den som har förmåga att förändra sig kan ta vara på möjligheterna.

Service

Pris, produktkvalitet, produktgenskaper och leveranskapacitet blir till hygienfaktorer på en marknad med allt tuffare och mer global konkurrens. Idag är det service och upplevelse som avgör vem som får affären. Konsumenter såväl som kunder i producentledet har allt fler valmöjligheter och blir allt kräsare. Det är lätt att byta leverantör, kanske bara pga dåligt bemötande.

Ledarskapet

Hur påverkas ledarskapet på våra arbetsplatser i samband med förändringar?

Generationsväxling och nya kommunikationsmöjligheter är två viktiga faktorer som just nu snabbt förändrar kraven på ledarskapet i alla typer av organisationer.

Service och ledarskap - avgör vem som får affären